

2022年10月6日改訂  
2021年11月1日改訂  
2021年3月22日改訂  
2021年1月23日改訂  
2020年12月29日改訂  
2020年10月7日改訂  
2020年8月7日制定  
日生劇場

日生劇場 新型コロナウイルス感染対策ガイドラインについて  
この度ガイドラインを見直しました。変更箇所は赤で記しております。

日生劇場では、政府や公益社団法人全国公立文化施設協会等のガイドラインに基づき、新型コロナウイルス感染予防、感染拡大防止のための対策ガイドラインとして以下の通り定めました。

本ガイドラインを遵守することで、お客様の安全を確保し安心してご観劇いただける環境作りに努めてまいります。お客様におかれましても、ご自身の感染予防とともに、周りのお客様にもご配慮いただきますよう何卒ご協力をお願い申し上げます。

なお、本ガイドラインの内容は、今後の対処方針の変更のほか、新型コロナウイルスの感染の地域における動向や専門家の知見、公演主催者の意見等を踏まえ、必要に応じて適宜改訂を行うものとします。

#### 【1】 劇場としての対策について

多くのお客様が触れやすい場所の消毒を行うとともに、消毒液を各所に常時設置いたします。また、案内係による誘導及び掲示等により密集状態を作らないようにいたします。更に、空調設備により常時外気を取り入れるとともに、各階ロビーの窓を随時開けるなど換気に努めます。

##### <各所における対策>

#### ① 劇場入口とご入場口付近

- ・消毒液を常時設置いたします。
- ・ご入場前に体温検知器等による検温を行います。
- ・ご入場口（チケットもぎり）では、スタッフが目視で確認したのちお客様ご自身で半券を切り離していただいたり、スタッフが手袋をした上で半券を切り離したりするなど、接触感染を予防する方法でご入場券を確認させていただきます。
- ・受付やご入場口では飛沫・接触感染を避けるためアクリル板やビニールカーテンを設置することがあります。
- ・扉の取っ手や階段の手すり等、多くのお客様が触られる場所は定期的に消毒いたします。

#### ② チケット窓口（劇場入口の右手前）

- ・チケット窓口においては、現金やカード、チケットなどのやり取りは、トレーを使用する等、お客様と直接接しないようにいたします。
- ・チケット購入などの行列ができる場合には、間隔を空けた整列を促します。

③ 客席（1階、グランドサークル階、2階）

- ・扉の取っ手、ひじ掛け、手すり等、多くのお客様がお手を触れられる箇所は、公演ごとに消毒いたします。
- ・客席内には空調設備を導入しています。通常よりも多くの外気を取り入れることで、約14分で外気と室内空気の入れ替えが完了します。
- ・舞台と対面となる最前列の座席は舞台から十分な距離（2メートル程度）を確保します。または、発声を伴うアクティングエリアから最前列まで十分な距離（2メートル程度）を確保します。
- ・飲食は不可です（水分補給はロビーにてお願いいたします）。

④ 客席ロビー（各客席フロア）

- ・ロビーでお過ごしいただく時に、会話を控えていただくなど周りのお客様へのご配慮をお願いしております。
- ・飲食は当面の間不可とさせていただきます。水分補給は可能です。  
※売店のある中2階のフロアに、感染対策を講じた上で飲食可能なエリアを設けます。
- ・テーブル、階段の手すり等をこまめに消毒いたします。
- ・給水機は休止いたします。

⑤ 化粧室（各客席フロア）

- ・手洗い用せっけんと消毒液を常時設置します。
- ・扉の鍵や便座、床等は、重点的に随時清拭消毒いたします。
- ・混雑が予想される場合、できるだけ間隔を空けて整列するよう誘導し、混雑緩和に努めます。

⑥ 売店（中2階、客席2階）

- ・対面販売での飛沫感染防止のためアクリル板やビニールカーテンを設置することがあります。
- ・会計時金銭の受け渡しはトレーを使用いたします。
- ・混雑時には入場制限を実施し、売店内の混雑緩和に努めます。
- ・喫茶コーナーではお客様同士の距離を保つレイアウトとし、一部品目に限って提供いたします。
- ・売店のある中2階のフロアに、感染対策を講じた上で飲食可能なエリアを設けます。
- ・テーブル等、お客様・従業員が頻繁に触れる場所、器具を随時消毒清掃いたします。

⑦ その他

- ・オペラグラスやひざ掛けの貸出は、当面の間、中止いたします。お子様用クッションは貸出いたします。
- ・クロークでは大きなお荷物のみお預かりいたします。コートなど衣類は客席までお持ちください。
- ・喫煙室は、当面の間、閉鎖いたします。
- ・出演者等への手紙、プレゼント、差し入れ等は、原則として受付いたしません。  
ただし、公演主催者のルールにより対応する場合もあり、その際は消毒等を徹底いたします。
- ・楽屋口や劇場周辺での出演者等の入待ち、出待ちは禁止とさせていただきます。

<劇場スタッフについて>

① 劇場内において

- ・不織布マスク（一部スタッフはマスクに加えて手袋）を着用いたします。

・こまめな手洗い、手指の消毒を徹底いたします。

## ② 日常の管理について

・37.5 度以上、または平熱と比べて 1 度以上の発熱がある者は、出社を自粛します。

※発熱に加えて下記の症状のある者も同様に自粛します。

咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚や嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等による体調不良

・出社時に検温を行い、記録し保管いたします。また、出社時に手指の消毒を徹底いたします。

・37.5 度以上、または平熱と比べて 1 度以上の発熱があった者はすみやかに適切な措置を講じます。

## 【2】 お客様へご協力をお願い

劇場には多くのお客様がいらっしゃいます。新型コロナウイルス感染予防、感染拡大防止のために、何卒ご協力をお願い申し上げます。

### ① ご来場のまえに

・公演ごとのご来場者の氏名、連絡先及び座席位置の情報を、ご購入時に使用されたチケットシステムやご来場前の事前登録フォームなどからご登録いただきますようお願いいたします。ご登録いただいた個人情報は、個人情報保護に関する法律に基づき、公演主催者が保管いたします。また、万が一、ご来場者や公演関係者で感染者が発生したときには、保健所等公的機関に提出することがあります。

←上記と併せて厚生労働省「新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）」のご活用をお願いいたします。

・お客様におかれましても来場日時、公演名、座席を記録、またはチケットを保管していただきますようお願いいたします。

以下に該当する場合は、ご来場を控えていただきますようお願い申し上げます。

・平熱よりも明らかに高い発熱がある方（平熱より 1 度以上、もしくは 37.5 度以上の発熱のある方）

・過去 2 週間以内に発熱や感冒症状で受診や服薬等をされた方

・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁、鼻閉、味覚や嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節、筋肉痛、下痢、嘔気、嘔吐等による体調不良の方

・新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方

・過去 2 週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方

### ② ご来場にあたって

・必ずマスクを着用してご来場ください（不織布マスク推奨）。また、劇場内では常時着用をお願いいたします。

※ご事情によりマスクをご着用いただけない場合は、飛沫防止のため随時布で口を覆うなど周りのお客様へのご配慮をお願いいたします。

・ご入場前に体温検知器等による検温をさせていただきます。

37.5 度以上の発熱のある方、平熱と比べて 1 度以上高いとご申告いただいた方及び上記の症状のある方は、ご入場をお断りいたします。またご観劇中に発熱等の症状を発症された場合も途中でご退場いただく

場合がございますので予めご了承ください。

- ・劇場入口では、手指の消毒をお願いいたします。
- ・お客様同士の距離を保ち、密集状態にならないようご配慮ください。
- ・劇場内（客席、各階ロビーなど劇場内各所）での会話はお控えください。また、咳エチケットの励行をお願いいたします。
- ・座席は指定席ですので移動はご遠慮ください。
- ・ブラボー等、舞台に向けたお声かけはご遠慮ください。
- ・食事を制限しております。食事可能エリアにつきましては場内の掲示をご確認ください。水分補給は客席ロビーにて可能です。
- ・休憩のある公演では余裕をもった時間を設定いたしますので、化粧室などの列が長くなるように時間差でご利用いただけますようお願いいたします。
- ・十分な換気を施すため客席内の室温が適温にならない場合があります。寒暖の備えを各自でご用意ください。
- ・クロークでは**大きなお荷物のみお預かりいたします**。また、劇場内にはコインロッカーはございませんので手荷物は少なめにしてお来場ください。

### ③ ご退場にあたって

- ・密集状態とならないように、座席ブロックごとに時間差でのご退場をお願いする場合があります。その場合には、事前にアナウンスさせていただき、案内係がお客様を誘導いたします。

## 【3】 感染の疑いがある方や感染者が発生した場合の対応について

感染の疑いのある方や感染者が発生した場合には、医療機関や保健所などと速やかに連携し、感染拡大を最小限に抑えるように努めます。

### <開演中の対応>

- ・お客様の中に、体調不良の方や感染が疑われる症状が見られる方がいらっしゃった場合、すみやかに別室へ隔離をいたします。
- ・対応するスタッフは、マスク、フェイスガード、手袋を着用いたします。

### <感染陽性者が判明した場合>

#### ① 保健所等公的機関への情報提供

- ・ご来場者や公演関係者の中から感染者が発生した場合は、ご購入時に使用されたチケットシステムやご来場前の事前登録フォームなどからご登録いただいたご来場者の氏名、連絡先及び座席位置等の情報を、各公演主催者と連携の下、保健所等公的機関へ提供することがございます。予めご了承ください。

#### ② お客様への通知

- ・ご来場者や公演関係者の中から感染者が発生した場合には、公演日時をホームページ等で適宜公表させていただきます。

以上